

SYARAT DAN KETENTUAN KIOSAMPM

UMUM

1. kiosAMPM merupakan penyedia layanan transaksi pulsa elektronik semua operator, paket data, token listrik dan pembayaran tagihan lainnya (PPOB).
2. kiosAMPM bertindak sebagai mitra dari Authorized Dealer Operator atau Biller penyedia produk dan layanan. Dalam hal ini kiosAMPM menjadi distribution channel bagi Authorized Dealer Operator dan Biller.
3. Produk Pulsa dan Paket Data yang dikeluarkan oleh kiosAMPM dapat dijual diseluruh wilayah di Indonesia tanpa dibatasi Cluster Area.
4. kiosAMPM memberikan kesempatan kepada siapa saja untuk menjadi mitra kami untuk menjadi kiosAGEN ataupun personal payment dalam sistem pendistribusian produk kiosAMPM.
5. Member adalah siapa saja yang telah bergabung di system kiosAMPM, baik yang melakukan registrasi langsung ke kiosAMPM maupun registrasi melalui mitra kiosAGEN. Member selanjutnya disebut mitra.
6. Calon mitra yang akan bergabung bersama kiosAMPM harus setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
7. Manajemen kiosAMPM mempunyai hak penuh untuk menerima atau menolak permohonan kerjasama yang diajukan oleh calon mitra.
8. kiosAMPM berhak memutus kerjasama apabila mitra diketahui telah melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku.

KIOS AGEN (KA) / Personal Payment (PP)

1. KA / PP adalah wirausaha mandiri perorangan atau berbadan hukum dan bukan merupakan staf atau karyawan di kiosAMPM.
2. KA / PP harus mematuhi semua aturan yang telah ditetapkan oleh kiosAMPM.
3. KA / PP wajib menjaga nama baik kiosAMPM dan menjunjung tinggi profesionalisme.
4. KA / PP wajib menjaga kerahasiaan ID member / PIN pribadi maupun data mitra dibawahnya (downline).
5. kiosAMPM tidak bertanggung jawab apabila terjadi penyalahgunaan data yang terjadi akibat kelalaian mitra.
6. Semua mitra bertanggung jawab sepenuhnya atas transaksi yang dilakukan. Jika terjadi kesalahan transaksi yang telah masuk ke sistem server, kiosAMPM tidak bertanggung jawab atas transaksi tersebut.
7. Semua kerugian yang timbul akibat kelalaian mitra adalah bukan tanggung jawab kiosAMPM
8. KA / PP dilarang keras melakukan penipuan/tidak pidana sejenisnya kepada mitra dibawahnya (downline) dengan mengatasnamakan kiosAMPM.
9. Jika KA / PP terbukti melakukan tindak pidana penipuan atas sejenisnya kepada downline, kiosAMPM tidak bertanggung jawab atas kerugian yang di alami downline. KA / PP yang terbukti melakukan tindak pidana tersebut harus bertanggung jawab sepenuhnya secara hukum dan kiosAMPM menyatakan terbebas dari segala tuntutan hukum.

kiosAMPM

1. Memberikan layanan penjualan produk pulsa dan tidak terlepas pada produk lainnya kepada semua mitra kiosAMPM.
2. Memberikan jawaban dan solusi atas pertanyaan maupun keluhan dari semua mitra dalam hal layanan yang disediakan kiosAMPM.
3. Jika terjadi gangguan di sistem Provider/Biller, dan bukan gangguan di server kiosAMPM, maka kiosAMPM tidak bisa memberikan kepastian terhadap produk yang gangguan tersebut selama belum mendapat klarifikasi dari pihak Provider/Biller yang bersangkutan.
4. kiosAMPM berhak memberikan teguran kepada mitra yang terbukti melanggar aturan yang telah ditetapkan dan menimbulkan kerugian pada manajemen kiosAMPM. Jika mitra mengabaikan teguran dari manajemen kiosAMPM, maka kiosAMPM berhak memberikan sanksi pada account mitra tersebut.
5. kiosAMPM berhak memblokir account mitra yang terbukti melakukan pelanggaran terhadap aturan yang telah disepakati.
6. kiosAMPM tidak bertanggung jawab atas janji-janji lisan maupun tertulis dari KA/PP yang bertentangan atau kebijakan yang tidak diterapkan oleh manajemen kiosAMPM.
7. kiosAMPM berhak memutus kerjasama secara sepihak kepada mitra yang diketahui telah merugikan manajemen kiosAMPM.

SISTEM PENJUALAN

1. Transaksi pengisian pulsa dan produk lainnya menggunakan channel transaksi yang sudah di siapkan oleh kiosAMPM. Channel transaksi kiosAMPM terdiri dari H2H IP, Jabber, Hangout, SMS, Aplikasi WEB, Aplikasi Andorid. Transaksi dilakukan dengan format yang telah di tentukan.
2. Deposit yang dibayarkan mitra kepada kiosAMPM akan dijadikan saldo. Jika mitra melakukan transaksi, maka saldo tersebut akan berkurang sejumlah harga yang berlaku. Harga untuk masing-masing produk berbeda dan berubah mengikuti kebijakan harga dari kiosAMPM atau pun Provider/Biller.
3. Sado deposit dapat digunakan untuk melakukan transaksi semua produk yang disediakan kiosAMPM dan saldo dapat digunakan hingga habis.
4. Setiap transaksi yang masuk ke server kiosAMPM akan mendapatkan laporan transaksi sukses dan gagal.
5. Setiap transaksi yang gagal, saldo akan di refund secara otomatis oleh sistem.
6. Setiap ada informasi, gangguan, maintance dan perubahan harga akan diberitahukan terlebih dahulu. Melalui media informasi yang tersedia (SMS, WA, Telegram, Notifikasi Sistem).
7. Transaksi dapat dilakukan setiap hari, dari pukul 00.30 – 23.30 (kecuali terjadi gangguan ataupun maintance server).

PENDAFTARAN, HARGA dan SISTEM PEMBAYARAN

1. Calon mitra wajib mengisi formulir pendaftaran, menyediakan no HP yang akan didaftarkan. Dan melengkapi syarat-syarat dan ketentuan yang tertera di formulir pendaftaran.
2. Setelah terdaftar, mitra akan mendapatkan ID Member dan PIN. Mitra wajib menjaga kerahasiaan ID Member dan PIN tersebut.

3. Mitra wajib menyerahkan sejumlah uang untuk pengisian saldo deposit.
4. Penambahan saldo deposit dilakukan melalui Transfer bank.
5. Penambahan saldo melalui tranfer Bank dilayani jam 08.00 – 20.00 WIB. Deposit akan ditambahkan ke saldo mitra setelah kiosAMPM menerima tranfer dana dari Mitra.
6. Harga produk bersifat fluktuatif (dapat berubah sewaktu - waktu). Untuk info harga terbaru, mitra bisa melakukan cek harga dengan format yang telah disediakan atau dengan mengakses web report.
7. Harga jual ke konsumen Aau Downline ditentukan oleh mitra sendiri.

PEMUTUSAN KERJASAMA

1. Kerjasama ini bersifat berlanjut terus. Namun, kerja sama ini juga bisa diputus oleh salah satu pihak.
2. Mitra bisa mengajukan permohonan penutupan kerjasama secara tertulis kepada manajemen kiosAMPM atau melalui email.
3. kiosAMPM dapat membatalkan perjanjian kerjasama dengan mitra apabila terjadi pelanggaran terhadap pasal-pasal yang telah disetujui diatas.
4. Mitra yang tidak melakukan transaksi atau penambahan saldo deposit selama lebih dari 1 tahun sejak transaksi terakhir maka dianggap memutus kerjasama dengan kiosAMPM.
5. Kerjasama yang diputus oleh mitra namun mitra masih memiliki saldo tersisa di kiosAMP, maka mitra dapat mengambil sisa saldo tersebut di kantor kiosAMPM dalam waktu 1 bulan. Tapi jika saldo tersebut sudah lebih dari 1 bulan sisa saldo tetap tidak diambil, maka Account akan dihapus dan saldo yang masih tersisa akan di Sedekah kan kepada orang yang membutuhkan.
6. Segala bentuk perselisihan yang terjadi antara mitra dan manajemen kiosAMPM akan diselesaikan dengan musyawarah.

PERUBAHAN PERSYARATAN & HARGA

1. Semua syarat dan ketentuan yang telah ditentukan dapat direvisi sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan manajemen kiosAMPM. Setiap ada perubahan akan diberitahukan kepada mitra kiosAMPM.
2. Semua harga produk bersifat fluktuatif / dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan harga disebabkan oleh kebijakan dari Provider / Biller penyedia layanan.
3. Perubahan komisi dan bonus untuk kiosAgen bisa berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Semua perubahan bonus dan komisi diberlakukan sesuai dengan pertimbangan dari manajemen kiosAMPM.
4. Perubahan promo untuk semua mitra dapat berubah sewaktu-waktu tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.
5. kiosAMPM akan berusaha untuk memberikan informasi terhadap perubahan-perubahan yang dilakukan oleh pihak manajemen.